

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C-4  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

DATOS DEL PROGRAMA										
	Programa presupuestario	13	Seguridad Pública	Ramo	19-Seguridad Pública y Reinserción Social	Unidad Responsable	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)	Enfoques Transversales	Ninguno	Sin Información
Clasificación Funcional										
Finalidad	1-	Gobierno	Función	7-Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior	Subfunción	4-Sistema Nacional de Seguridad Pública	Actividad	163	Institucional	Consolidar la Red de Telecomunicaciones y el Sistema de Información y Base de Datos del Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)
RESULTADOS										
INDICADORES							AVANCE		Responsable del registro del Avance	
NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo-Dimensión- Frecuencia	Meta Programada Anual al periodo Trimestral	Realizado al Periodo Enero-Marzo 2017	Avance % al periodo	Responsable del registro del Avance	
Fin	CONTRIBUIR A LA OPORTUNA ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS DE LA POBLACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA, AUXILIO, DENUNCIA DE DELITOS Y SITUACIONES DE RIESGOS, A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 066 Y DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, EN COORDINACIÓN CON LAS CORPORACIONES COMPETENTES PARA SU ATENCIÓN	PROMEDIO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA ATENDIDAS CANALIZADAS A CORPORACIONES	<b>PEC=(HF-HI)/(NRD)</b>  HF=HORA FINAL  HI=HORA INICIAL  NRD=NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIA	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19  19	18.5	25%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS	
Propósito	LOS 2'665,018 HIDALGUENSES OBTIENEN ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA	PROMEDIO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS POR TIPO DE LLAMADA	<b>PUA= (NL/ND)</b>  NL=NÚMERO DE LLAMADAS(TIPO DE LLAMADA)  ND=NÚMERO DE DIAS	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	80  20	40 LLAMADAS REALES DIARIAS	25%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS	

Componentes	<b>C1.- LLAMADAS DE EMERGENCIA, AUXILIO Y SITUACIONES DE RIESGO CONSIDERANDO LAS NECESIDADES DIFERENCIADAS DE MUJERES Y HOMBRES ATENDIDAS</b>	<b>C.1.- TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA</b>	<b>C1.- TPEC=(HF-HI)/(NRD)</b> <b>HF=HORA FINAL</b> <b>HI=HORA INICIAL</b> <b>NRD=NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIA</b>	Número	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	18.5	25%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS
	<b>C2.- LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA, Y DE DENUNCIA CANALIZADAS EN LOS SUBCENTROS TULA Y TULANCINGO</b>	<b>C.2.- .- TIEMPO PROMEDIO DE CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS EN LOS SUBCENTROS C4 TULA Y TULANCINGO</b>	<b>C2.-TPC4=(HLH-HR)/(TLR)</b> <b>HLH=HORA DE LLEGADA AL LUGAR DE LOS HECHOS</b> <b>HR=HORA DE REGISTRO DE LA LLAMADA</b> <b>TLR=TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS</b>	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	18.5	25%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS

Actividades										
<b>A1.- CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA CON EQUIDAD DE GENERO</b>	<b>A1.- NÚMERO DE CURSOS CAPACITACIÓN IMPARTIDOS</b>	<b>A1.- PCI= (CR/CP) CR=CURSOS REALIZADOS/ CURSOS PROGRAMADOS)</b>	Número	1	1	1	25 %			LISTAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL.
<b>A2.- APLICAR Y EJERCER LOS RECURSOS FINANCIEROS CON OPORTUNIDAD PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS.</b>	<b>A2.-PORCENTAJE DE EJERCICIO DE RECURSOS</b>	<b>A2.- (PER=RE/RA*100) PER=PORCENTAJE DE EJERCICIO DE RECURSOS. RE= RECURSOS EJERCIDOS. RA= RECURSOS ASIGNADOS.</b>	Porcentaje		A					REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO DE LOS RECURSOS
<b>A3.- DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DEL BUEN USO DE LOS SISTEMAS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA</b>	<b>A.3.- PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS</b>	<b>A3.- ( CR= (CR-CP) CR=CAMPAÑAS REALIZADAS CP= CAMPAÑAS PROGRAMADAS</b>	Número	4	1	1	25%			BITÁCORAS DE ASISTENCIA DE DIFUSIÓN
<b>A4.- EFICIENTACIÓN DE LOS DESPACHADORES E EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS LLAMADAS ATENDIDAS</b>	<b>A.4.- TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS DESPACHADORES EN LOS CENTRO C-4</b>	<b>A4.- (TA=(HLH-HR)/(TLR) HLH=HORA DE LLEGADA AL LUGAR DE LOS HECHOS HR=HORA DE REGISTRO DE LA LLAMADA TLR=TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS</b>	Número		19	18.5	25%			REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS

