

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C-4  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA  
CUARTO TRIMESTRE 2017 (OCTUBRE - DICIEMBRE)

DATOS DEL PROGRAMA										
	Programa presupuestario	13	Seguridad Pública	Ramo	19-Seguridad Pública y Reinserción Social	Unidad Responsable	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)	Enfoques Transversales	Ninguno	Sin Información
Clasificación Funcional										
Finalidad	1- Gobierno		Función	7-Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior	Sub-función	4-Sistema Nacional de Seguridad Pública	Actividad	163	Institucional	Consolidar la Red de Telecomunicaciones y el Sistema de Información y Base de Datos del Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)
RESULTADOS										
INDICADORES							AVANCE		Responsable del registro del Avance	
NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo-Dimensión- Frecuencia	Meta Programada Anual al periodo Trimestral	Realizado al Periodo Octubre-Diciembre 2017	Avance % al periodo		
Fin	CONTRIBUIR A LA OPORTUNA ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS DE LA POBLACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA, AUXILIO, DENUNCIA DE DELITOS Y SITUACIONES DE RIESGOS, A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 066 Y DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, EN COORDINACIÓN CON LAS CORPORACIONES COMPETENTES PARA SU ATENCIÓN	PROMEDIO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA ATENDIDAS CANALIZADAS A CORPORACIONES	<b>PEC=(HF-HI)/(NRD)</b>  <b>HF=HORA FINAL</b>  <b>HI=HORA INICIAL</b>  <b>NRD=NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIA</b>	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19      19	17.45	100%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS	
Propósito	LOS 2'665,018 HIDALGUENSES OBTIENEN ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA	PROMEDIO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS POR TIPO DE LLAMADA	<b>PUA= (NL/ND)</b>  <b>NL=NÚMERO DE LLAMADAS(TIPO DE LLAMADA)</b>  <b>ND=NÚMERO DE DIAS</b>	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	100 100	40 LLAMADAS REALES DIARIAS	100%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS	

Componentes	<b>C1.- LLAMADAS DE EMERGENCIA, AUXILIO Y SITUACIONES DE RIESGO CONSIDERANDO LAS NECESIDADES DIFERENCIADAS DE MUJERES Y HOMBRES ATENDIDAS</b>	<b>C.1.- TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA</b>	<b>C1.- TPEC=(HF-HI)/(NRD)</b>	Número	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	17	100%	REPORTE DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS
	<b>C2.- LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA, Y DE DENUNCIA CANALIZADAS EN LOS SUBCENTROS TULA Y TULANCINGO</b>	<b>C.2.- .- TIEMPO PROMEDIO DE CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS EN LOS SUBCENTROS C4 TULA Y TULANCINGO</b>	<b>C2.-TPC4=(HLH-HR)/(TLR)</b>	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	17.45	100%	REPORTE DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS
			<b>HLH=HORA DE LLEGADA AL LUGAR DE LOS HECHOS</b> <b>HR=HORA DE REGISTRO DE LA LLAMADA</b> <b>TLR=TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS</b>							

