

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C-4  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

DATOS DEL PROGRAMA											
	Programa presupuestario	13	Seguridad Pública	Ramo	19-Seguridad Pública y Reinserción Social	Unidad Responsable	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)		Enfoques Transversales	Ninguno	Sin Información
Clasificación Funcional											
Finalidad	1- Gobierno		Función	7-Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior		Subfunción	4-Sistema Nacional de Seguridad Pública		Actividad Institucional	163	Consolidar la Red de Telecomunicaciones y el Sistema de Información y Base de Datos del Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)
RESULTADOS											
INDICADORES								AVANCE		Responsable del registro del Avance	
NIVEL	OBJETIVOS	Denominación	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo-Dimensión- Frecuencia	Meta Programada al periodo		Realizado al Periodo Octubre-Diciembre 2016	Avance % al periodo	Responsable del registro del Avance	
						Anual	al periodo Trimestral				
Fin	CONTRIBUIR A LA OPORTUNA ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS DE LA POBLACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA, AUXILIO, DENUNCIA DE DELITOS Y SITUACIONES DE RIESGOS, A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 066 Y DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, EN COORDINACIÓN CON LAS CORPORACIONES COMPETENTES PARA SU ATENCIÓN	PROMEDIO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA ATENDIDAS CANALIZADAS A CORPORACIONES	<b>PEC=(HF-HI)/(NRD)</b>  HF=HORA FINAL HI=HORA INICIAL  NRD=NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIA	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	18.5	100%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS	
Propósito	LOS 2'665,018 HIDALGUENSES OBTIENEN ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA	PROMEDIO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS POR TIPO DE LLAMADA	<b>PUA= (NL/ND)</b>  NL=NÚMERO DE LLAMADAS(TIPO DE LLAMADA)  ND=NÚMERO DE DIAS	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	80	20	40 LLAMADAS REALES DIARIAS	100%	REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET)  ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE	

SISTEMAS

Componentes	<p><b>C1.-</b> LLAMADAS DE EMERGENCIA, AUXILIO Y SITUACIONES DE RIESGO CONSIDERANDO LAS NECESIDADES DIFERENCIADAS DE MUJERES Y HOMBRES ATENDIDAS</p>	<p><b>C.1.-</b> TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA</p>	<p><b>C1.- TPEC=(HF-HI)/(NRD)</b>   <b>HF=</b>HORA FINAL  <b>HI=</b>HORA INICIAL  <b>NRD=</b>NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR DIA</p>	Número	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	18.5	100%	<p>REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS</p>
	<p><b>C2.-</b> LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA, Y DE DENUNCIA CANALIZADAS EN LOS SUBCENTROS TULA Y TULANCINGO</p>	<p><b>C.2.-</b> .- TIEMPO PROMEDIO DE CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS EN LOS SUBCENTROS C4 TULA Y TULANCINGO</p>	<p><b>C2.-TPC4=(HLH-HR)/(TLR)</b>   <b>HLH=</b>HORA DE LLEGADA AL LUGAR DE LOS HECHOS  <b>HR=</b>HORA DE REGISTRO DE LA LLAMADA  <b>TLR=</b>TOTAL DE LLAMADAS REGISTRADAS</p>	Promedio	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	19	19	18.5	100%	<p>REPORTES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 066 (SAFETY NET) ÁREA ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE SISTEMAS</p>
Actividades	<p><b>A1.-</b> CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA CON EQUIDAD DE GENERO</p>	<p><b>A1.-</b> NÚMERO DE CURSOS CAPACITACIÓN IMPARTIDOS</p>	<p><b>A1.- PCI= (CR/CP)</b>   <b>CR=</b>CURSOS REALIZADOS/ CURSOS PROGRAMADOS)</p>	Número	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	1	1	1	100%	<p>LISTAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL.</p>
	<p><b>A2.-</b> APLICAR Y EJERCER LOS RECURSOS FINANCIEROS CON OPORTUNIDAD PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS.</p>	<p><b>A2.-</b> PORCENTAJE DE EJERCICIO DE RECURSOS</p>	<p><b>A2.- (PER=RE/RA*100)</b>   <b>PER=</b>PORCENTAJE DE EJERCICIO DE RECURSOS.  <b>RE=</b> RECURSOS EJERCIDOS.  <b>RA=</b> RECURSOS ASIGNADOS.</p>	Porcentaje	Eficiencia-Eficacia-Calidad-Trimestral	A	<p>Anual 14,020,000.00</p> <p>Trimestral 3'504,993.00</p>	<p>\$ 11'414,211.73</p>	%	<p>REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO DE LOS RECURSOS</p>

**A3.- DIFUSIÓN DE  
CAMPAÑAS DEL BUEN  
USO DE LOS SISTEMAS  
TELEFÓNICOS DE  
EMERGENCIA**

**A.3.- PORCENTAJE DE  
CAMPAÑAS REALIZADAS**

**A3.- ( CR= (CR-CP)  
CR=CAMPAÑAS  
REALIZADAS  
CP= CAMPAÑAS  
PROGRAMADAS**

Número

Eficiencia-Eficacia-  
Calidad-Trimestral

4

1

1

100  
%

BITÁCORAS DE  
ASISTENCIA  
DE DIFUSIÓN

**A4.- EFICIENTACIÓN DE  
LOS DESPACHADORES  
E EL TIEMPO DE  
RESPUESTA DE LAS  
LLAMADAS ATENDIDAS**

**A.4.- TIEMPO DE ATENCIÓN  
DE LOS DESPACHADORES  
EN LOS CENTRO C-4**

**A4.- (TA=(HLH-HR)/(TLR)  
HLH=HORA DE  
LLEGADA AL LUGAR  
DE LOS HECHOS  
HR=HORA DE  
REGISTRO DE LA  
LLAMADA  
TLR=TOTAL DE  
LLAMADAS  
REGISTRADAS**

Número

Eficiencia-Eficacia-  
Calidad-Trimestral

19

18.5

100  
%

REPORTES  
DEL SISTEMA  
DE SERVICIO  
DE  
EMERGENCIA  
066 (SAFETY  
NET) ÁREA  
ADMINISTRATI  
VA: DIRECCIÓN  
DE SISTEMAS

Elaboró:

I.G.E. Tania Sánchez Cárdenas  
Encargada de Administración del (C-4)  
Hidalgo

Autorizó:

José Juan Carlos Arroyo Salamanca  
Encargado de la Coordinación del (C-4)  
Hidalgo